



J.K.P. „OBRENOVAČ“

Обреновац, Цара Лазара 3/1

Матични број: 07041985

ПИБ: 101935647

Текући рачун: 205-114377-46 Комерцијална банка

Наш број \_\_\_\_\_

Датум: \_\_\_\_\_

**ЗАИНТЕРЕСОВАНОМ ЛИЦУ**

## **ПРЕДМЕТ: ОДГОВОРИ И ПОЈАШЊЕЊА**

Поштовани,

Поводом захтева за додатним информацијама конкурсне документације (примедбе и предлози за измену) једног од заинтересованих лица везано за јавну набавку ЈНПП 01/2017 „Одржавање финансијско - књиговодственог програма (Софтвер за праћење финансијско – комерцијалних промена, обрачун накнада и зарада)“ достављамо Вам Одговор и појашњење у складу са чланом 63. тачка 3. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ број 124/12, 14/15 и 68/15):

ПИТАЊА ЗАИНТЕРЕСОВАНОГ ЛИЦА И ОДГОВОРИ И ПОЈАШЊЕЊА НАРУЧИОЦА:

Примедбе и предлози за измене:

### **1. Наћин спровођења контроле и обезбеђивање гаранције квалитета услуга – страна 5 Конкурсне документације**

Конкурсном документацијом се захтева да се на крају сваког месеца формира извештаје о пруженим услугама за тај месец.

Овај захтев није у складу са наћином пружања услуга АВ Софт-а. Постоје различите врсте услуга које АВ Софт пружа својим корисницима у оквиру уговореног одржавања софтвера. Уколико су кориснику неопходне нове верзије софтвера, може их самостало преузети кроз одређене опције у самом софтверу. Коришћење услуге АВ софта на овај наћин се не евидентира записнички. Такође ни пружање телефонске подршке се не евидентира записнички. Уколико је неопходан излазак сервисера АВ Софт-а на терен, у том случају сервисер заједно са корисником потписује записник о извршеној акцији као што је наведено у техничкој спецификацији. На основу претходног предлаћемо да се овај део Конкурсне документације измени на следећи наћин:

“Наћин спровођења контроле и обезбеђивање гаранције квалитета услуга  
Дато у оквиру поглавља IV Техничка спецификација”

### **ОДГОВОР бр. 1:**

Код сваке јавне набавке би требало да изабрани понуђаћ састави неку врсту извештаја, као доказа о пруженој услузи. На томе insistирају и Државна ревизорска институција и бућжетска инспекција и други контролни органи. Recимо, и адвокати, приликом пружања правних-advokatsких услуга, састављају и звештај, и исто достављају наручиоцу уз раћун. У том смислу, у таквом извештају могу бити евидентиране само оне активности за које изабрани понуђаћ realно може да констатује да су предузете.

### **2. Техничка спецификација - страна 6 Конкурсне документације**

Унапређење функционалности не спада у standardно одржавање софтвера. Измене које се у оквиру одржавања софтвера врше у програму се односе на измене проузроковане променама у закону. Poћетни део поглавља Техничке спецификације би требало да гласи:

“Predmet javne nabavke je usluga standardnog održavanja poslovnog softvera Javnog komunalnog preduzeća “Obrenovac”, čiji je autor firma AB Soft d.o.o., ul. Gospodara Vučića br. 21, 11000 Beograd.”

**ОДГОВОР бр. 2:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу.

**3. Vrsta usluge - strana 4 Konkursne dokumentacije**

U delu gde se navodi predmet nabavke potrebno je izvršiti istu izmenu kao i pod tačkom 2.

**ОДГОВОР бр. 3:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу.

**4.Tehnička specifikacija – Podrška i održavanje – strana 7 Konkursne dokumentacije**

Potrebno je poslednju rečenicu iz ovog dela iz konkursne dokumentacije izostaviti, odnosno izostaviti rečenicu: „Ponuđač mora da obezbedi da se računarski softver održava tako da se obezbedi njegovo pravilno funkcionisanje.“

Poslovni softver koji JKP Obrenovac koristi ima preko 1000 parametara. Samo ispravnim korišćenjem alata koji Vam je na raspolaganju u vidu AB Soft softverskog rešenja, od strane operatera, možete obezbediti da imate ispravnu knjigovodstvenu evidenciju.

**ОДГОВОР бр. 4.**

Сматрамо да се не може сва одговорност за правилно функционисање софтвера пребацити искључиво на наручиоца. Понуђач мора да обезбеди да рачунарски софтвер одржава тако да се обезбеди његово правилно функционисање, осим уколико су неправилности у раду настале услед неправилног коришћења алата од стране наручиоца.

**5. Tehnička specifikacija - Unapređenje funkcionalnosti poslovnog softvera AB Soft – strana 7 Konkursne dokumentacije**

Potrebno je izostaviti poglavlje “Unapređenje funkcionalnosti poslovnog softvera AB Soft”.

Proširenje programa OZ (obračun zarada) na verziju za budžetske korisnike je izvršeno početkom 2014. godine. Za proširenjem programa programa VIR (finansijska operativa) nije bilo zahteva.

Ukoliko postoji potreba za proširenjem na veći broj radnih stanica kao i za unapređenjem funkcionalnosti, to bi bio predmet drugog ugovora.

**ОДГОВОР бр. 5.**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу.

**6. Opis predmeta nabavke – strana 26 Konkursne dokumentacije**

U prvoj tabeli je potrebno naznačiti koje polje za ukupnu vrednost je potrebno popuniti.

**ОДГОВОР бр.6:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу. Потребно је попунити поља Укупно – Укупна цена без ПДВ-а, ПДВ и Укупна цена са ПДВ-ом.

**7. Obrazac strukture cena – strana 28 Konkursne dokumentacije**

U prvoj tabeli nije jasno naznačeno da li je potrebno uneti samo ukupnu cenu sa PDVom s obzirom da nema dovoljno mesta za unos ukupne cene bez PDVa.

**ОДГОВОР бр.7:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу. Потребно је попунити поља Укупно – Укупна цена без ПДВ-а, ПДВ и Укупна цена са ПДВ-ом.

**8. Model ugovora – strana 30 Konkursne dokumentacije**

U članu 2 je pogrešno naveden broj Opštih uslova AB Softa i datum njihovog objavljivanja. Potrebno je navesti da su deo ugovora Opšti uslovi br. 01/2016 od 01.01.2016. godine.

**ОДГОВОР бр.8:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу.

**9. Rok izvršenja usluge – strana 5, strana 15 (tačka 9.2) i strana 26 Konkursne dokumentacije**

U konkursnoj dokumentaciji nije naveden datum važnosti ugovora. S obzirom da se usluge održavanja softvera vrše sukcesivno u periodu do 31.12.2017. godine potrebno je u gore navedenim delovima konkursne dokumentacije na svim mestima gde je naznačen rok izvršenja navesti:

„Izvršilac će usluge izvršavati sukcesivno do kraja trajanja ugovora, odnosno do 31.12.2017. godine.“

**ОДГОВОР бр.9:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу.

**10. Model ugovora – strana 31 Konkursne dokumentacije**

U članu 3, stav 1 Modela ugovora potrebno je navesti da je vreme trajanja ugovora do 31.12.2017. godine.

**ОДГОВОР бр. 10:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу. С тим што ће у моделу уговора бити наведено да уговор за предметну јавну набавку важи од 01.01.2017. год. без обзира када је закључен.

**11. Uslovi i način plaćanja – strana 5, strana 15 (tačka 9.1) i strana 26 Konkursne dokumentacije**

Usluga definisana konkursnom dokumentacijom osim standardnog održavanja obuhvata i usluge po pozivu. Iz tog razloga je potrebno dodati i deo koji definiše plaćanje ovih usluga:

„Plaćanje za uslugu produženog standardnog održavanja vrši se u 4. jednake rate po fakturama. Plaćanje za usluge po pozivu vrši se po računu na osnovu stvarnog broja utrošenih sati.“

**ОДГОВОР бр. 11:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену конкурсне документације у овом делу

**12. Model ugovora – strana 31 Konkursne dokumentacije**

Potrebno je izmeniti član 4, stav 3 Modela ugovora koji se odnosi na način plaćanja:

„Korisnik se obavezuje da naknadu za produženo standardno održavanje plati na tekući račun AB Softa broj **170-0030005099000-55** ili broj **220-14073-68** u 4 jednake rate prema ispostavljenoj fakturi.

Korisnik se obavezuje da naknadu za usluge servisiranja informacionog sistema plati na tekući račun AB Softa broj **170-0030005099000-55** ili broj **220-14073-68** prema ispostavljenoj fakturi a na osnovu stvarnog broja utrošenih sati.“

**ОДГОВОР бр. 12:**

Наручилац прихвата сугестију и извршиће измену у овом делу у складу са конкурсном документацијом.

**Напомена:** Одговори, појашњења, измене конкурсне документације, обавештење о продужењу рока и друго везано за поступак јавне набавке, биће објављени у складу са Законом о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ број 124/12, 14/15 и 68/15), на Порталу јавних набавки интернет адреса: [www.portal.ujn.gov.rs](http://www.portal.ujn.gov.rs) и сајту предузећа интернет странице [Наручиоца: www.jkpobrenovac.org.rs](http://www.jkpobrenovac.org.rs).

ЈКП „Обреновац“ Обреновац  
Комисија за јавне набавке

---